

ALGEMENE VOORWAARDEN OVERLEDENE VERZORGING

Toelichting:

Voor alle diensten geleverd door CPZ Complete Postmortale Zorgdiensten, gevestigd te Eindhoven en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 89030788 hierna te noemen Opdrachtnemer, gelden de volgende voorwaarden.

Artikel 1 Definities:

- 1.1 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon, of rechtspersoon die CPZ (Opdrachtnemer) schriftelijke of mondelinge opdracht geeft tot het verrichten van diensten op het gebied van postmortale zorg
- 1.2 Opdrachtnemer: de natuurlijke persoon, of rechtspersoon die de postmortale zorg verleent in opdracht van de Opdrachtgever of bij wijze van zaakwaarneming.

Artikel 2 Toepasselijkheid:

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, opdrachten, overeenkomsten van opdrachten, (rechts)handelingen en hetgeen daaruit voortvloeit met CPZ, waaronder begrepen de mondeling verstrekte opdracht door Opdrachtgever aan CPZ en ook de overeenkomst tot overdracht van een door CPZ verzorgde overledene aan Opdrachtgever, tenzij voorafgaande aan de totstandkoming van de overeenkomst schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 3 Opdracht

- 3.1 CPZ zal gevraagde opdracht ten aller tijden naar beste kennen en kunnen uitvoeren, maar de conditie van het lichaam bepaalt uiteindelijk of en hoelang een behandeling geslaagd blijft. CPZ kan hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden.
- 3.2 Een beschikbaar gestelde verzorgings- / behandelruimte moet voldoen aan de eisen van CPZ. De verzorgings- / behandelruimte dient te zijn voorzien van tenminste twee aansluitingen 230V, warm en koud watervoorziening, deugdelijke afvoer, regelbare ventilatie en een in hoogte verstelbare verzorgingstafel of een in hoogte verstelbaar bed.
- 3.3 CPZ heeft ten aller tijden het recht een behandeling te staken of niet uit te voeren indien de conditie van het lichaam een behandeling niet toe laat, of als de voorlichting richting nabestaanden onvoldoende is geweest.
- 3.4 Bij een door CPZ ter plaatse afgewezen behandeling om reden van bijvoorbeeld een slechte conditie van het lichaam, onvolledige voorlichting richting nabestaanden, het niet voldoen aan de door CPZ gestelde eisen aan de verzorgings- / behandelruimte, verzorgingstafel/bed of door annulering van een opdracht door Opdrachtgever / nabestaanden, zullen de kosten zoals vermeld in de tarievenlijst in rekening worden gebracht.

Artikel 4 Betaling

- 4.1 De Opdrachtgever betaalt de gespecificeerde nota binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 4.2 Aan de Opdrachtgever die, na gesommeerd te zijn, in gebreke blijft te betalen, worden de daaruit voortvloeiende incassokosten volledig in rekening gebracht.

Artikel 5 Aansprakelijkheid

- 5.1 De overledene wordt bij voorkeur zonder enig sieraad of eigendommen overgedragen aan CPZ. Indien bij de overledenen sieraden of andere bezittingen aanwezig zijn, aanvaardt CPZ geen enkele aansprakelijkheid voor vermissing en/of beschadiging.
- 5.2 CPZ is nimmer aansprakelijk te stellen voor emotionele gevolgschade en/of schade veroorzaakt door opbaring of conditie van het behandelde lichaam aan o.a. matrassen, vloerbedekking, lijkkasten en bedden.

Artikel 6 Klachten

- 6.1 Klachten over de behandeling waaraan de Opdrachtgever gevolgen wil verbinden, dienen door de Opdrachtgever of diens gemachtigde voor de datum van de uitvaart schriftelijk én mondeling bij CPZ ingediend te worden.
- 6.2 Klachten met betrekking tot uitgevoerde opdrachten door CPZ, worden uitsluitend behandeld indien het behandelde lichaam nog beschikbaar is te observatie.
- 6.3 CPZ zal binnen 24 uur na ontvangst van de klacht trachten met de Opdrachtgever tot overeenstemming te komen over afwikkeling van de klacht.
- 6.4 Diensten van derden, zonder toestemming van CPZ, zullen niet worden vergoed door en zijn niet te verhalen op CPZ.

Artikel 7 Overmacht

- 7.1 CPZ is gerechtigd om zich op overmacht te beroepen wanneer uitvoering van de opdracht gedeeltelijk of geheel – al dan niet tijdelijk – verhinderd of bemoeilijkt wordt door omstandigheden buiten haar wil of invloed.
Zoals – maar niet beperkt tot – overheidsmaatregelen, weersomstandigheden, het (tijdelijk) uitblijven van levering van zaken of diensten door derden, bedrijfsstoornissen, arbeidsstoornissen, ziekte, etc.
- 7.2 In het geval van overmacht aan de zijde van CPZ worden haar verplichtingen opgeschort voor de duur van overmacht. Indien zij zich op overmacht beroept voor een tijdsduur langer dan de datum waarop de uitvaart heeft plaatsgevonden, zijn zowel CPZ als de Opdrachtgever bevoegd de overeenkomst voor het uitgevoerde gedeelte te ontbinden door schriftelijke mededeling aan de ander zonder daarbij tot vergoeding van schade gehouden te zijn. De Opdrachtgever is alsdan gehouden de werkzaamheden en gemaakte kosten van CPZ tot de opschorting te voldoen aan CPZ.

Artikel 8 Diversen

- 8.1 Indien een artikel dezes ongeldig mocht blijken, zullen de overige voorwaarden van kracht blijven en zal dat artikel zodanig worden aangepast en uitgelegd dat zoveel mogelijk wordt bewerkstelligd dat de bedoeling van het artikel wordt bereikt, zulks binnen de grenzen van het toepasselijk recht en/of de bevoegde gerechten.

Artikel 9 Toepasselijk recht

- 9.1 Op alle offertes, aanbiedingen, opdrachten, overeenkomsten van opdrachten, (rechts)handelingen en hetgeen daaruit voortvloeit van CPZ en overeenkomsten tussen CPZ en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 9.2 Partijen komen overeen dat geschillen uitsluitend worden voorgelegd aan de Rechtbank Oost-Brabant.