

## **ALGEMENE VOORWAARDEN WORKSHOP/TRAINING**

### **Toelichting**

Voor alle diensten geleverd door CPZ Complete Postmortale Zorgdiensten gevestigd te Eindhoven en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 89030788, gelden de volgende voorwaarden:

### **Artikel 1 Definities**

1.1 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon, of rechtspersoon met wie CPZ Complete Postmortale Zorgdiensten een overeenkomst tot deelname aan een workshop/training sluit.

1.2 Deelnemer: de natuurlijke persoon die feitelijk namens de opdrachtgever aan de workshop/training deelneemt.

1.3 Workshop: workshop, training, counseling of enige andere bijeenkomst met als doel het vergroten van kennis en/of vaardigheden.

1.4 Voorwaarden: onderhavige algemene voorwaarden.

### **Artikel 2 Toepasselijkheid**

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, opdrachten, overeenkomsten, (rechts)handelingen en hetgeen daaruit voortvloeit van CPZ Complete Postmortale Zorgdiensten.

2.2 Uitzonderingen, aanvullingen, wijzigingen of inbreuken hierop zijn slechts geldig als en voor zover CPZ Complete Postmortale Zorgdiensten zulks uitdrukkelijk en schriftelijk bevestigt. Wordt afgeweken van de voorwaarden, heeft dat een eenmalig effect en kan de Opdrachtgever daaraan in overige gevallen c.q. rechtsverhoudingen tussen partijen geen rechten ontleen.

2.3 Alle aanbiedingen c.a. van CPZ Complete Postmortale Zorgdiensten binden CPZ Complete Postmortale Zorgdiensten enkel indien deze schriftelijk zijn bevestigd door CPZ Complete Postmortale Zorgdiensten

2.4 Een inschrijving voor een workshop/training en/of het accepteren van een offerte impliceert aanvaarding van de toepasselijkheid van deze Voorwaarden.

2.5 Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

2.6 De bedingen in deze Algemene Voorwaarden zijn gemaakt ten behoeve van:

- (a) CPZ Complete Postmortale Zorgdiensten
- (b) alle derden die door CPZ Complete Postmortale Zorgdiensten zijn of worden ingeschakeld;
- (c) eenieder voor wier handelen of nalaten CPZ Complete Postmortale Zorgdiensten aansprakelijk wordt gehouden of aansprakelijk is;

### **Artikel 3 Inschrijving en bevestiging**

3.1 Inschrijving voor de door CPZ Complete Postmortale Zorgdiensten te verzorgen workshop/training kan door Opdrachtgever plaatsvinden via inschrijving via het inschrijfformulier op de website, of door aanmelding per e-mail/elektronische post.

3.2 CPZ Complete Postmortale Zorgdiensten bevestigt een inschrijving die is gedaan op de wijze als in het voorgaande lid vermeld steeds schriftelijk of digitaal. Door verzending van deze bevestiging komt de overeenkomst met betrekking tot deelname aan de betreffende workshop/training tot stand.

3.3 CPZ Complete Postmortale Zorgdiensten, heeft het recht een inschrijving zonder opgave van redenen te weigeren.

### **Artikel 4 Prijs**

4.1 Bij inschrijving door middel van invulling van het formulier via de website gelden de prijzen zoals deze ten tijde van de aanmelding op de website zijn vermeld.

4.2 Bij inschrijving voor een workshop/training op basis van een offerte, gelden de prijzen zoals vermeld in de offerte.

4.3 Alle prijzen van de workshops/trainingen zijn vrijgesteld van B.T.W.

4.4 Prijzen kunnen op grond van onvoorziene omstandigheden worden aangepast.

4.5 Prijzen kunnen periodiek worden verhoogd, o.a. met een indexering danwel hogere of andere heffingen van overheidswege. CPZ Complete Postmortale Zorgdiensten is niet gehouden een dergelijke prijsverhoging vooraf te communiceren. Zulks geeft de Opdrachtgever geen recht de opdracht tussentijds en kosteloos op te zeggen.

## **Artikel 5 Betaling**

5.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.

5.2 Indien niet binnen de termijn zoals in het vorige lid is betaald, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is.

5.3 In geen geval zal Opdrachtgever zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van CPZ Complete Postmortale Zorgdiensten ten aanzien van de hier bedoelde betaling enig beroep kunnen doen op verrekening of opschorting.

5.4 Indien de Opdrachtgever niet, dan wel niet tijdig betaalt, zijn de daaruit voor CPZ Complete Postmortale Zorgdiensten voortvloeiende kosten voor rekening van Opdrachtgever. Onder deze kosten zijn onder andere begrepen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, zoals de kosten van sommatie, incasso, raadsman/advocaat. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van het te vorderen bedrag.

5.5 De door de Opdrachtgever verschuldigde boeterente in geval van niet tijdige betaling bedraagt 1 (zegge: één) % van het factuurbedrag voor elke maand of een gedeelte van een maand (waarbij een deel van een maand wordt beschouwd als een hele) waarmee de vervaldag is overschreden, onverminderd het recht op de wettelijke schadeloosstelling.

## **Artikel 6 Annulering/wijziging**

6.1 Annulering door Opdrachtgever of deelnemer dient schriftelijk (per e-mail) plaats te vinden. Kosteloos annuleren is mogelijk tot 2 weken voor aanvang van de workshop/training.

6.2 Bij annulering vanaf 2 weken tot 1 week voor de dag van deelname zal 50% van het verschuldigde bedrag als annuleringskosten in rekening worden gebracht. Bij annulering binnen 1 week voor de dag van deelname is het volledige bedrag verschuldigd.

6.3 Onder annulering wordt verstaan: het afmelden van de workshop/training en/of niet verschijnen op de workshop/training om welke reden dan ook.

6.4 Indien een deelnemer verhinderd is deel te nemen aan de workshop/training, kan hij/zij in overleg en voor zover mogelijk worden overgeboekt naar eenzelfde workshop/training op andere data of datum.

6.5 Indien een deelnemer verhinderd is deel te nemen aan de workshop/training, is vervanging door een andere cursist mogelijk.

6.6 CPZ Complete Postmortale Zorgdiensten is te allen tijde gerechtigd een docent of trainer, door haar met de uitvoering van de workshop/training overeenkomst belast, te vervangen door een andere docent of trainer.

6.7 CPZ Complete Postmortale Zorgdiensten behoudt zich het recht voor programma- en/of locatiewijzigingen aan te brengen. deelnemers worden voorafgaand aan de workshop/training over eventuele wijzigingen geïnformeerd.

6.8 CPZ Complete Postmortale Zorgdiensten behoudt zich het recht voor de geplande workshop/training te annuleren tot uiterlijk drie (3) dagen voor de geplande dag. De deelnemers worden hiervan onverwijld op de hoogte gesteld. CPZ Complete Postmortale Zorgdiensten zal het betaalde bedrag restitueren tenzij de deelnemer gebruik maakt van een eventueel door CPZ Complete Postmortale Zorgdiensten aangeboden alternatief.

6.9 CPZ Complete Postmortale Zorgdiensten is bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien CPZ Complete Postmortale Zorgdiensten betrokken personen en/of gebruikt materiaal met omstandigheden worden geconfronteerd die zodanig zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel zodanig bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevegd.

## **Artikel 7 Aansprakelijkheid**

7.1 Deelname aan workshops/trainingen geschiedt volledig op eigen risico.

7.2 CPZ Complete Postmortale Zorgdiensten is niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met letsel of overlijden van deelnemers, of beschadiging of verlies van zaken der deelnemers; Opdrachtgever vrijwaart CPZ Complete Postmortale Zorgdiensten daar onherroepelijk voor.

7.3 De Opdrachtgever vrijwaart CPZ Complete Postmortale Zorgdiensten en/of de door CPZ Complete Postmortale Zorgdiensten bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde personen voor alle aanspraken van de Opdrachtgever, deelnemers en/of derden voor schade die voortvloeit uit de workshop/training in dezen of de toepassing ervan, tenzij er sprake is van opzet en/of grove schuld aan de kant van CPZ Complete Postmortale

Zorgdiensten en/of de door hem bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde personen.

7.4 Indien CPZ Complete Postmortale Zorgdiensten op enig moment, ondanks hetgeen in het hier voorgaande bepaalde, wel aansprakelijk is voor enige schade dan zal deze beperkt zijn tot maximaal het factuurbedrag. In géén geval zal de aansprakelijkheid van CPZ Complete Postmortale Zorgdiensten uitgaan boven het bedrag dat onder zijn bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheidsverzekering voor uitkering in aanmerking komt.

7.5 Indirecte schade wordt niet vergoed.

## **Artikel 8 Klachten**

8.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten tijdig, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij CPZ Complete Postmortale Zorgdiensten, nadat de deelnemer de gebreken heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren, althans uiterlijk binnen 1 maand na toezending van de eindfactuur.

8.2 Elke eventuele vordering op CPZ Complete Postmortale Zorgdiensten vervalt indien dit niet conform het in het vorige lid is ingediend.

## **Artikel 9 Intellectueel eigendom**

9.1 De rechten van het intellectuele eigendom met betrekking tot de Workshop/training, worden door CPZ Complete Postmortale Zorgdiensten voorbehouden.

9.2 Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van CPZ Complete Postmortale Zorgdiensten is Opdrachtgever/deelnemer niet gerechtigd gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van de gevolgde workshop/training te openbaren, te exploiteren of, op welke wijze dan ook, te verveelvoudigen.

## **Artikel 10 Overmacht**

10.1 CPZ Complete Postmortale Zorgdiensten is gerechtigd om zich op overmacht te beroepen wanneer de uitvoering van de opdracht gedeeltelijk of geheel – al dan niet tijdelijk – verhinderd of bemoeilijkt wordt door omstandigheden buiten haar wil of invloed. Zoals – maar niet beperkt tot – overheidsmaatregelen, brand, weersomstandigheden, het (tijdelijk)

uitblijven van levering van zaken of diensten door derden, bedrijfsstoornissen, arbeidsstoornissen of stakingen, ziekte, etc.

10.2 CPZ Complete Postmortale Zorgdiensten mag zich eveneens op overmacht beroepen wanneer de uitvoering van de opdracht wordt vertraagd doordat CPZ Complete Postmortale Zorgdiensten voorrang geeft aan andere opdrachten wanneer die voorrang redelijkerwijs geboden is.

10.3 In het geval van overmacht aan de zijde van CPZ Complete Postmortale Zorgdiensten worden haar verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmacht. Indien zij zich op overmacht beroept voor een tijdsduur langer dan een maand zijn zowel CPZ Complete Postmortale Zorgdiensten als de Opdrachtgever bevoegd de overeenkomst voor het niet uitgevoerde gedeelte te ontbinden door schriftelijke mededeling aan de ander zonder daarbij tot vergoeding van schade gehouden te zijn. De Opdrachtgever is alsdan gehouden de werkzaamheden en gemaakte kosten van CPZ Complete Postmortale Zorgdiensten tot de opschorting te voldoen aan CPZ Complete Postmortale Zorgdiensten.

## **Artikel 11 Diverse**

11.1 Indien een artikel dezes ongeldig mocht blijken zullen de overige voorwaarden van kracht blijven en zal dat artikel zodanig worden aangepast en uitgelegd dat zoveel mogelijk wordt bewerkstelligd dat de bedoeling van het artikel wordt bereikt, zulks binnen de grenzen van het toepasselijk recht en/of de bevoegde gerechten.

## **Artikel 12 Toepasselijk recht**

12.1 Op alle offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen en dergelijke van CPZ Complete Postmortale Zorgdiensten en overeenkomsten tussen CPZ Complete Postmortale Zorgdiensten en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Partijen komen overeen dat geschillen uitsluitend worden voorgelegd aan de Rechtbank Oost-Brabant